შ.პ.ს „მიკრონეტ"–ი
მის: თელავის ქ20გ
ტელ: (995 32) 2194949
ელ.ფოსტა: info@micronet.ge

MICRONET

Micronet L.T.D
Add: Telavi st20g
Tel. (995 32) 2194949
Mail: info@micronet.ge

ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა 1/1

შპს „მიკრონეტის" მიერ მომსახურების გაწევის თაობაზე

ქ. თბილისი

1 იანვარი 2017 წ.

ააიპ "ცაგერის ისტორიული მუზეუმი" (ს/კ 242574647) (შემდგომში დამკვეთი) მისი დირექტორის ნუგზარ კოპალიანის (პ/ნ 49001004057) სახით ერთის მხრივ და მეორეს მხრივ შპს „მიკრონეტ" (ს/კ 204557960) წარმოდგენილი მისი დირექტორის დავით სიხარულიძის (შემდგომში შემსრულებელი) მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

1. ტერმინთა განმარტებები

„შემსრულებელი" – შპს „მიკრონეტ", მისამართი: ქ.თბილისი, თელავის ქ.20გ

„დამკვეთი" – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც სურს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და, რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში.

"მომსახურება" – ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტების ერთობლიობა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელმა უნდა მიაწოდოს დამკვეთს.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილება 3-ით 2006 წლის 17 მარტს დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (*შემდგომში* „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი") შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით შესაბამისი სახის დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების შემსრულებლის მიერ დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება და შესაბამისად მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულებას იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტებით, როგორც ეს მოცემულია დანართში №1

3. მომსახურების ხარისხი:

3.1 მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ მეორე მუხლის მეორე პუნქტსა და დანართში №1 მითითებული საკომუნიკაციო მომსახურების შეუფერხებელი მიწოდების უზრუნველყოფა შეიძლება იყოს შემსრულების კონტროლისა და შესაძლებლობის მიღმა, და დამოკიდებული იყოს სხვადასხვა ინტერნეტ-პროვაიდერისა და ოპერატორის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე.

4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:
4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

4.2 დამკვეთის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს საყარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

4.4 ნებისმიერი მესამე პირის მიერ დამკვეთის ქსელის, აპარატურის, ტექნიკური თუ პროგრამული უზრუნველყოფის მეშვეობით (მათში შეღწევისა და ექსპლუატაციის / გამოყენების გზით) განხორციელებული ნებისმიერი სახის მოქმედებაზე, რომელსაც რაიმე სახის ზიანი მოაქვს შემსრულებლისათვის, პასუხისმგებლობა (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მიყენებული ზიანის ანაზღაურებით) ეკისრება დამკვეთს.

5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:
5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.

- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.

- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.3 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.4 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.5 შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად დაზიანებიდან გამომდინარე.

5.6 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება. მომსახურების ღირებულების ცვლილების შესახებ შემსრულებელი ვალდებულია წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით.

5.7 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით, მათ შორის შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით, ან/და ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით.

6. ფორს-მაჟორი

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

6.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა).

- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.

- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

6.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია მესამე პირთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.

6.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.

6.5. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

6.6 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

6.7 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

6.8 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა ერთ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით, რომელიც მიწოდებული იქნება მხარის მიერ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულ იქნა დამკვეთის პირველადი რეგისტრაციის დროს.

7. საზღაური მომსახურებისათვის:
7.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება შეადგენს 150 ლარს.

7.2 სააბონენტო მომსახურების საფასურის გადახდა ხორციელდება, უნაღდო ანგარიშსწორების სახით, შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე.

7.3. სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში შემსრულებელი უნარჩუნებს დამკვეთს საბონენტო რეგისტრაციას 10 კალენდარული დღის განმავლობაში და აჩერებს მომსახურების მიწოდებას. მომსახურების შეჩერებიდან

მეოთხე და მერვე დღეს შემსრულებელი დამკვეთს უგზავნის მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას არსებული დავალიანების თაობაზე დამკვეთის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-9 მუხლის მე-12 პუნქტში - მხარეთა რეკვიზიტები). აღნიშნულ პერიოდში (იგულისხმება 10 კალენდარული დღე) დამკვეთისათვის მომსახურების გაწევას შემსრულებელი განაახლებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი სრულად გადაიხდის მომსახურების ყოველთვიურ გადასახადს და დარიცხულ დავალიანებას (მათ შორის ჯარიმებს). დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური ღირებულებისა და დაგროვებული დავალიანების სრულად გადახდის თარიღი ჩაითვლება საანგარიშო პერიოდის ახალ საწყის თარიღად. წინამდებარე მუხლში მითითებული 10 (ათი) დღიანი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება და მოახდინოს დამკვეთის ტერიტორიაზე / ფართზე დამონტაჟებული / განთავსებული შემსრულებლის კუთვნილი აპარატურის დემონტაჟი.

7.4 ამ მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული 10 კალენდარულ დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ შემსრულებელი იტოვებს უფლებას დაარიცხოს დამკვეთს ხელახალი ჩართვის ღირებულება 15 ლარის ოდენობით.

7.5. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერების ფასიანი უფლების გამოყენებისათვის დამკვეთი იხდის 1 ლარს (ერთი) ყოველ შეჩერებულ კალენდარულ დღეზე. აღნიშნული თანხის გადახდა დამკვეთის მიერ უნდა მოხდეს წინასწარ, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებამდე.

8. მომსახურებით სარგებლობის წესები:

8.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემების მეშვეობით და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.

- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 1 თვით.

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კომპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ავტომატურად იგივე ვადით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:

- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას, თუ დამკვეთს აცნობებს ვალდებულების დარღვევის ფაქტის შესახებ და დამკვეთი არ გამოასწორებს დარღვევას 10 კალენდარული დღის ვადაში;

- შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, 7.3 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ დამკვეთის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- დამკვეთის მიერ ცალმხრივად, თუ შემსრულებელი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს და ამგვარი დარღვევა გრძელდება 10 კალენდარულ დღეზე მეტ ხანს.

მხარეები თანხმდებიან, რომ ეს მუხლი არ ვრცელდება ფორს-მაჟორის დროს.

9.4 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა არ ნიშნავს არსებული დავალიანების გადახდის ვალდებულების შეწყვეტას. შესაბამისად, დამკვეთი ნებისმიერ შემთხვევაში ვალდებულია შემსრულებელს გადაუხადოს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაგროვებული დავალიანება.

9.5 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.6 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.9 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს შემსრულებლის უშუალო მენეჯერს.

9.10 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.11 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. თითოეულ მხარეს გადაეცემა ხელშეკრულების თითო ეგზემპლარი.

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ან მასთან დაკავშირებით რომელიმე მხარისათვის გასაგზავნი ნებისმიერი შეტყობინება ან მოთხოვნა გაცემული უნდა იქნას

ქვემოთ მითითებული რეკვიზიტების გათვალისწინებით. აღნიშნული რეკვიზიტები, აგრეთვე გათვალისწინებული უნდა იქნას ანგარიშსწორების დროს. თუ ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილით სხვა რამ არ არის დადგენილი, შეტყობინება ან მოთხოვნა მიწოდებულად უნდა ჩაითვალოს შეტყობინების ან მოთხოვნის მობილურის ნომერზე ტექსტური შეტყობინების, ფაქსის ან ელ-ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის დროს, ხოლო ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - ფოსტაში განთავსებიდან მე-5 დღეს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც შეტყობინება ადრესატს არ ჩაბარდა:

შპს „მიკრონეტ"
საფოსტო მისამართი: საქართველო, თბილისი, თელავის ქ. 20გ
ტელეფონი: 032 219 49 49
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204557960
ბანკი: თიბისი ბანკი
ა/ა: GE68TB0839236080100002
დირექტორი: დავით სიხარულიძე

ააიპ ცაგერის ისტორიული მუზეუმი
მის: ცაგერის რაიონი, რუსთაველის ქ. №59
საიდ. კოდი: 242574647
ელ.ფოსტა: khvamli5@mail.ru
დირექტორი: ნუგზარ კოპალიანი
მობ: 599933124

10. დავების გადაწყვეტა:

10.1 მხარეთა შორის წარმოქმნილი ყველა დავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. იმ შემთხვევაში თუ ურთიერთშეთანხმებით დავა არ დასრულდა 7 დღეში მხარეებს შეუძლიათ დავა გადაწყვიტონ სასამართლოს გზით.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთ მითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.

დამკვეთის სახელით:
ააიპ ცაგერის ისტორიული მუზეუმი
დირექტორი ნუგზარ კოპალიანი

შემსრულებლის სახელით:
შპს მიკრონეტ
დირექტორი დავით სიხარულიძე

დანართი №1

შპს „მიკრონეტ"-ის მიერ მომსახურების გაწევის შესახებ ხელშეკრულებაზე

ქ. თბილისი 2017 წ.

ააიპ "ცაგერის ისტორიული მუზეუმი" (ს/კ 242574647) (შემდგომში დამკვეთი) მისი დირექტორის ნუგზარ კოპალიანის სახით ერთის მხრივ და მეორეს მხრივ შპს „მიკრონეტ"-ი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის დავით ხიხარულიძის (შემდგომში შემსრულებელი) სახით მეორეს მხრივ, შემსრულებელსა და დამკვეთს შორის 2017 წლის 1 იანვარს გაფორმებული მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების პირობათა შესაბამისად წინამდებარე დანართით განსაზღვრავენ ზემოაღნიშნული ხელშეკრულების საფუძველზე მისაწოდებელი მომსახურების აღწერილობასა და მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის პირობებს.

1. შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე გასაწევი მომსახურების აღწერილობა:

1.1. ხელშეკრულების საფუძველზე შემსრულებელი დამკვეთს უწევს ინტერნეტ მომსახურებას შემდეგი ძირითადი კრიტერიუმების გათვალისწინებით:

- გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 3 მეგაბიტი სიჩქარე.
- საქართველოში მოქმედი ინტერნეტ-პროვაიდერების კუთვნილ სერვერებზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე 5 მეგაბიტი;
- კონსულტაციების მიღება ტელეფონით და საჭიროების შემთხვევაში შპს „მიკრონეტ"-ის თანამშრომლის გამოძახება უფასოდ.

2. შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე გასაწევი მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის პირობები:

2.1. შემსრულებელი უზრუნველყოფს, რომ ინტერნეტში განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება, დამკვეთის არხის დატვირთაობის შემთხვევაში, არ შეადგენს 200 მლ/წმ-ზე მეტს;

ყოველივე ზემოაღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთ მითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.